

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a také jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.drevenesupliky.cz
Společnost: Svatopluk Barva
Se sídlem: Slepotice 78, 530 02 Pardubice 2
IČ: 68465505
E-mailová adresa: obchod@drevenesupliky.cz
Telefonní číslo: +420 721 041 401

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem si ve Vašem internetovém obchodě www.drevenesupliky.cz objednal/
a zboží, které vykazuje tyto vady:

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Specifikace objednávky:

Název zboží:

Číslo objednávky:

Datum obdržení:

V dne

.....
Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Přílohy: Doklad o koupi

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsem s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodl snížení ceny. Neodpovídám ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumím. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.