

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- V případě, že kupující objeví na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu má v záruční době právo na reklamaci zboží.
- Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními (24 měsíců).
- Reklamaci zboží uplatňuje kupující zásadně písemně (vyplněným reklamačním formulářem) u prodávajícího na adrese sídla firmy: Svatopluk Barva, Slepotice 78, 530 02 Pardubice 2 nebo na adrese elektronické pošty obchod@drevenesupliky.cz.
- Při uplatnění reklamace musí kupující prokázat, že reklamované zboží je v záruce a pochází od prodávajícího. K tomuto účelu doloží kupující k reklamovanému zboží kopii daňového dokladu.
- Kupující zašle zboží na vlastní náklady v původním nebo vyhovujícím přepravním obalu prodávajícímu, prodávající neručí za případné poškození před přijetím zboží na adrese prodávajícího.
- Zboží zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou, balík na dobírku nebude přijat. Doporučujeme balík pojistit.
- Po vzájemné dohodě prodávajícího s kupujícím může být reklamace vyřízena opravou, výměnou zboží, poskytnutím slevy nebo vrácením peněz.
- V případě, že reklamace nebude uznána zašle prodávající kupujícímu zboží zpět a to výlučně na náklady kupujícího.
- Prodávající neodpovídá za vady vyplývající z provozu výrobku, neodborného používání výrobku, chybné manipulace s výrobkem, nedodržení návodu k použití nebo za vady způsobené vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicet (30) dní.

Platnost od 1.11. 2020